

KOPIE

Herrn
Thierry Blanc
Bleichweg 2
3360 Herzogenbuchsee

4144 Arlesheim, 17. Dezember 2012 / Niklaus Widmer / nwidmer@futuro-immobilien.ch
Chantal Witschard / chwitschard@futuro-immobilien.ch

Liegenschaft In den Hagenbuchen 8, Arlesheim

Sehr geehrter Herr Blanc

Wir nehmen Bezug auf Ihr Schreiben vom 12. Dezember 2012 und erlauben uns, dazu wie folgt Stellung zu beziehen.

Seit Übernahme der Liegenschaftsverwaltung haben wir uns mit überdurchschnittlichem Einsatz für Ihre Liegenschaft eingesetzt. Wir weisen darauf hin, dass die Verwaltungsübernahme mit dem ehemaligen Verwalter eher schwierig bis mühsam war, was uns die Arbeit nicht erleichterte. Wir haben uns auch in die ehemaligen Abrechnungen von Herrn P. Ulli vertieft und an verschiedenen Besprechungen mit Ihnen auf die Problematiken hingewiesen. Wir weisen dabei darauf hin, dass dies nicht zu unseren eigentlichen Aufgaben gehört hätte und wir diese jedoch im Interesse des Neumandates ohne Verrechnung diesbezüglicher Zusatzkosten ausgeführt haben. Sie haben sich dabei auch mit den diversen Buchhaltungen vertieft, weshalb jeweils diesbezügliche Unterlagen bei uns abgeholt wurden. Wir weisen deshalb den Vorwurf ausdrücklich zurück, dass wir Unterlagen von ehemaligen Mietern verloren haben sollen. Uns ist nicht bekannt, wo sich die diesbezügliche Schuldanererkennung befindet, weisen deshalb die Anschuldigung in aller Form zurück.

Bezüglich Kommunikation, Telefon- und Kopierdienst, Abrechnungssystem etc. weisen wir darauf hin, dass wir ca. 1'500 Objekte in der Region betreuen und wird alle Objekte gleich behandeln. Das Buchhaltungsprogramm entspricht einem von vielen Liegenschaftsunternehmungen angewandte Programm. An dem von Ihnen erwähnten Softwareprogramm sind wir nicht interessiert.

Bezüglich Fenstersanierung haben wir Ihnen die Vorteile für den Beizug eines Architekten aufgezeigt und auch von Beginn mitgeteilt, dass diese Arbeiten mit Zusatzkosten verbunden sind.

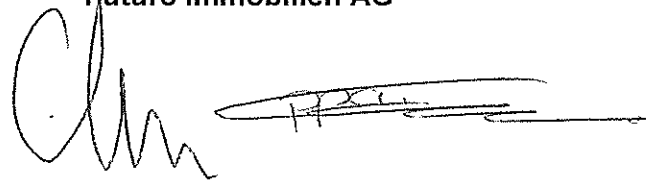
Der Verteilschlüssel für die Heiz- und Betriebskosten wurde aufgrund der bisherigen Abrechnungen von Herrn P. Ulli rekonstruiert. Leider wurde aufgrund vertraglich verschiedener Abmachungen keine einheitliche Kostenverrechnung vorgefunden, was die Erstellung der Abrechnungen zusätzlich erschwert hat. Die Abrechnungen wurden in der Zwischenzeit jedoch versandt. Wir sind für das entsprechende Inkasso der Nachzahlungen besorgt, weshalb Ihnen hier keine Kosten entstehen.

Wir schlagen vor, das Schreiben anlässlich des nächsten Besuches von Frau K. Eidenbenz persönlich mit Ihnen zu besprechen. Es liegt uns daran, die Erwartungen der Auftraggeber zu erfüllen und allfällige Unstimmigkeiten bereinigen zu können.

Gerne sehen wir dem Gespräch entgegen und erwarten Ihre diesbezüglichen Terminvorschläge. Für Ihre Kenntnisnahme danken wir Ihnen bestens und wünschen Ihnen schöne Weihnachtstage.

Mit freundlichen Grüßen

Futuro Immobilien AG

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'C' followed by several loops and a long horizontal stroke at the end.

Kopie z.K. an Frau K. Eidenbenz